

重要

ユニライフの管理物件にお住まいの皆様へ



暮らしととの住まいのサポートアプリ



知りたいことはすぐ確認

お知らせや契約内容を
いつでもすぐに確認できます



お困りごとはアプリで解決

お問い合わせや情報変更などの
各種手続きができます

このチラシを確認後、お早めにアプリのご登録をお願いいたします。

※ 管理会社からののお知らせはアプリに届きます。

※ アプリのインストールとアカウント登録を必ずお願いします。

お問い合わせチャット

急なトラブルやお困りごとも、
お問い合わせチャットから
いつでもご相談いただけます。
カメラ機能で写真や動画も簡単に送れます。

簡単に
お問い合わせ



お知らせ掲示板

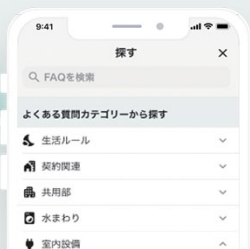
お部屋に居ながら、
マンション掲示板の内容を
いつでもご確認いただけます。
アプリで確認できるので、
見逃しを防止します。



よくあるご質問

お問合せの多いご質問をいつでもご確認頂けます。

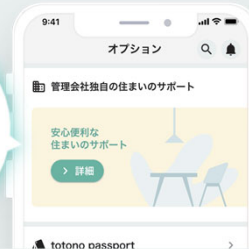
困った時に



各種申請

ご入居者様の電話番号の変更や、駐輪ステッカーの申請をアプリから簡単に行えます。

ワンクリック
申請



※ご入居者様とご契約者様が異なる等ご契約状況によっては、一部の機能を利用できない場合があります

※大事なお知らせもありますので、プッシュ通知は必ず【許可】設定をお願いします。

01 ダウンロード



プライバシーポリシーをご確認ください。

02 入居者情報入力



氏名（フリガナ）、携帯電話番号を入力してください。
氏名にヤ・ユ・ヨ・ツが含まれる場合は大文字で入力をお願いします。

03 認証コード入力



電話番号宛にSMSが届きます。記載の確認コードをご入力ください。

04 ログイン情報設定



ログインに必要な「メールアドレス」・「パスワード」を設定してください。入居者様の氏名、フリガナ、電話番号、物件名、部屋番号をご確認ください。

05 メール確認



設定したメールアドレス宛に「totono-support@totono.app」から登録確認メールが届きますので、ご確認ください。

06 メール認証完了



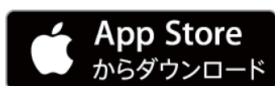
メールの【登録を完了する】をタップしますとお手続き完了です。

07 ログイン

アプリを開き直し、ログイン画面でご登録いただいたメールアドレス・パスワードをご入力ください。



totono  アプリのダウンロードはこちらから ▼



登録・ログインできない時は

<https://totono.app/faq-app/>
こちらからお問合せ下さい。

QRコードはこちら

