

ご契約ありがとうございます。

UniLife 学生総合補償24

サービスインフォメーション

販売・取扱店

重要

この冊子は各種サービスの詳細および
対応窓口となる連絡先等が記載されている
重要な書類となりますので大切にお手元に
保管ください。

～総合補償制度加入対象者は以下の者とする。～
賃貸借契約に基づく賃借人でありかつ(株)ジェイ・エス・ビー・ネットワーク管理物件
に入居中の者
※当制度による全てのサービス(補償)については退室日をもって終了とさせていただきます。
※お住まいのマンションの仲介・管理会社等の変更により当サービスが提供できなくなる場合がございます。
※中途退室によるサービスの解約・返金については販売・取扱店にご連絡ください。

いつでも、どんなことでも、トータルな安心！ 必要なメニューがセットされた、 大きな安心『UniLife 学生総合補償24』

**24h
管理** Menu1、2、3のサービス
については、24時間365日
連絡窓口を設けております。

4つの安心サービスのご紹介

- Menu 1** 24時間サポートサービス **24h
管理**
- Menu 2** 24時間電話健康相談サービス **24h
管理**
- Menu 3** 損害補償サービス **24h
管理**
- Menu 4** 引越会社紹介サービス

Menu
1

安心の24時間サポートサービス

24h
管理

お部屋の鍵を失くしてしまった、隣が騒がしくて眠れない、トイレの水が止まらない…。
ひとり暮らしにはトラブルがつきもの。安心の24時間管理体制で深夜でも繋がる相談窓口がお客様の快適生活をサポートします。

※UniLife学生総合補償24の加入者は、修理対応などに伴う出動料金および修理料金が優遇されます。

■修理代金目安表		基本料金 [出動料金] (税込)		修理料金 (税込)	
		通常価格	総合補償加入者	通常価格	総合補償加入者
平日	月～金 (9:00～18:00)	¥5,500	→ 無料	1時間まで ¥3,300 30分毎超過 ¥1,650	→ 1時間まで無料 30分毎超過 ¥1,650
	夜間 (18:00～翌日9:00)	¥8,800	→ ¥3,300	1時間まで ¥3,300 30分毎超過 ¥1,650	→ 1時間まで無料 30分毎超過 ¥1,650
休日	土・日・祝 (9:00～18:00)	¥8,800	→ ¥3,300	1時間まで ¥3,300 30分毎超過 ¥1,650	→ 1時間まで無料 30分毎超過 ¥1,650
	夜間 (18:00～翌日9:00)	¥11,000	→ ¥5,500	1時間まで ¥3,300 30分毎超過 ¥1,650	→ 1時間まで無料 30分毎超過 ¥1,650
備考				材料・部品料金は実費	材料・部品料金は実費

※時間帯料金は電話受付時間となります。
※修理内容によっては対応が翌営業日以降になる場合がございますので予めご了承ください。
 ※また、修理内容によっては別途料金が発生する場合がございます。[詳細に関しては右記の(株)ジェイ・エス・ビー・ネットワーク各管理センターにお問い合わせください。]
 ※夏期休業・年末年始は休日料金となります。

例えばこんな時

鍵・カードキー等の紛失・置き忘れ

鍵・カードキーの紛失 → **新しい鍵に交換します。**
※交換費用は実費

鍵・カードキーの置き忘れ → **管理会社が開錠します。**
※営業時間中は事務所での貸出し

宅配BOXやオートロックなどの専用カードキーの紛失・置き忘れ → **遠隔開放を実施します。**
※マンションによっては無い場合がございます。



設備機器のトラブル

排水管が詰まった → ●原因が簡単に分かる場合は電話でアドバイスします。

トイレの水が止まらない → ●緊急時はスタッフが出勤します。

漏水 → ●専門的な修理が必要な場合は各協力業者を手配します。
※修理内容によっては対応が翌営業日以降となる場合がございます。
※また、修理内容によっては料金が発生する場合がございます。

その他の設備トラブル →



安否確認

保護者の方から「連絡が取れない」などの問い合わせがあった場合 → **長期間連絡が取れない入居者の安否を確認するため、スタッフがマンションを訪問し、保護者の方に連絡します。**

※料金が発生する場合がございます。



近隣等とのトラブル

隣室の騒音など → **トラブルにならないよう、スタッフが仲裁します。適切な対応によりトラブルを防止します。**



24時間電話受付致します!

24時間サポートサービス
全国受付センター

0570-200-166

※IP電話等のお客様でナビダイヤルがご利用になれない場合は、各管理センターの電話番号にご連絡ください。

お気軽にお近くの管理会社(株)ジェイ・エス・ビー・ネットワークまでご連絡ください。

各管理センターのご連絡先は下記インターネットサイトをご参照ください。

<https://www.jsb.co.jp/company/group/jsb/>



はじめは小さな問題でも、ひとり暮らしでは大きな不安になりがちです。そんな時は24時間いつでも繋がる「24時間電話健康相談」にお電話ください。看護師等の専門スタッフが健康相談、医療機関案内などの様々なご相談にプライバシーを厳守しつつ、適切なアドバイスをさしあげます。

■サービス内容

1

24時間年中無休体制で健康や医療全般に関するご相談、介護や育児に関する相談に、看護師等の専門スタッフが応えます。また、ご自宅近くの医療機関や救急医療機関などご利用者のニーズに応じた医療機関情報を提供いたします。



2

臨床心理士等のカウンセラーによる電話カウンセリングをご利用いただけます。

〈利用時間〉

平日9:00~22:00 土曜10:00~20:00

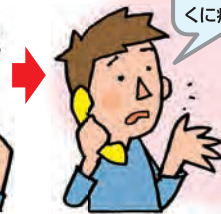
※日祝・年末年始(12/29~1/4)は除く

相談事例

健康・医療相談

日常生活での「気になる身体の不調」についてや「健康の保持・増進」に関するご相談をお受けいたします。

こんな夜中なのに咳が止まらなくて寝られない…。引越してきてすぐだから、病院もあまり知らないし…。近くにこの時間でも開いている病院がないか電話で聞いてみよう!



あっ、もしもし。住所は△△市〇〇町ですが近くに病院はありますか?

△△市〇〇町であれば、夜間に救急対応している□□病院がありますよ。



〇〇町にもあったんだ! こんな夜中に病院を教えてもらえて助かったなあ!

メンタルヘルスの相談

心の不調のご相談、ストレスや不安への対処法などについて、相談に応じます。(平日9:00~22:00 土曜10:00~20:00)

就活が始まってから、イライラや焦りが抑えられなかったり、不安で眠れない。でも、周りの人には相談しづらいし…。



それはお辛いですね。具体的にお話しをお伺いできますか?

話を聞いてもらえて気分が少し軽くなりました。



- プライバシーは厳守されますので、安心してご利用ください。ただし、生命の危機等、守秘の限界を超えると判断した場合を除きます。
- ご利用の状況または相談内容により、相談の制限・停止をさせていただく場合があります。
- 本サービスで提供する情報は、ご利用者の自由な選択、判断、意思に基づき、自己責任において利用するものとします。本サービスで提供した情報をもとに、ご利用者がとられた行動やその結果に関して、当社は一切の責任を負いません。

火災、水災、落雷、破裂・爆発などの事故や、他の戸室からの水濡れ、盗難等万一の事故から家財を守ります。

火災や爆発等で借りているお部屋や建物に損害を与えた場合の家主さんへの賠償責任や自室の水濡れにより他の戸室へ水濡れ損害をおこしてしまった場合の他人への賠償責任から加入者を守ります。事故の際も24時間受付でスピーディーに対応します。

■補償サービスの一例

家財補償

火災・水災・落雷・盗難などから家財を守る。

水濡れ



落雷



借家人賠償

失火などの事故により家主さんに対して負った賠償責任から守る。

盗難



家主さんへの賠償



修理費用

失火などの事故により自己の費用で修理した際の補償。

風災



火災



損害補償サービスに関する詳細については、別紙『重要事項等説明書』をご参照ください。

損害補償サービスは、損害保険ジャパン株式会社での引受となります。

万一、事故が起こった場合は、事故サポートセンターまでご連絡ください。

[事故サポートセンター]0570-200-166 (24時間受付)

■UniLife学生総合補償24 加入者

補償の種類	家財保険金額 (自己負担額0円)*	借家人賠償責任 保険金額 (自己負担額0円)	修理費用 保険金額 (自己負担額3,000円)	個人賠償責任 保険金額 (自己負担額0円)
保険金額	90万円	1,000万円	300万円	1億円

*地震保険は付帯されておりません。

*損害に応じて臨時費用保険金の支払い対象となる場合があります。

*次の補償には5万円の自己負担額が適用されます。

- ・建物外部からの物体の落下・飛来・衝突など
- ・漏水などによる水濡れ(みずぬれ)
- ・騒擾(そうじょう)・集団行動等に伴う暴力行為
- ・不測かつ突発的な事故


UniLife ご紹介のお客様限定!

UniLifeと提携する引越会社をご紹介します。特別サービス、特別価格でご利用いただけます。

特典1 お引越料金 **特別割引!**
20パーセントOFF!

特典2 荷造り用ダンボール 単身プランは10箱
無料サービス!
※ご家財量によって異なります。

特典3 **ハンガーケースご用意**
※ご希望のお客様へご用意致します。
 ※有料となる場合がございます。

特典4 お荷物一時保管
無料サービス!
エリアやお申し込み時期、お荷物量、お預かり期間等によっては
 対応できない事もございます。
 ※目安は1週間です。

特別優待割引専用二次元バーコード


お見積依頼・各種お問合せは、まず
 最初に二次元バーコードより、ご
 登録をお願い致します。追って、担
 当者よりお電話を差し上げます。

ご不明な点はフリーダイヤル(0120-06-6020)まで
 受付時間9:00~17:00(年末年始を除く)

※1月~3月は自動音声でのご案内となります
 ※二次元バーコード登録は24H可能です



特典1 次回仲介手数料割引

次回ご契約時に**仲介手数料を70%OFF!**
※一部対象外があります。

ご契約の店舗に
 ご連絡ください。

特典2 兄弟姉妹仲介手数料割引

兄弟姉妹をご紹介いただいた際に**仲介手数料を70%OFF!**

特典3 住み替えサポート割引
その他優待特典あり

住み替えなどの次回ご契約時に**仲介手数料を最大70%OFF!**
解約違約金なし! 初回日割家賃なし! 敷金は差額のみ! 来春入居の優先予約枠あり!
 ※対象マンションに限られます。詳しくはスタッフまでお問い合わせください。