

ご契約ありがとうございます。

# UniLife 学生総合補償24

サービスインフォメーション

販売・取扱店

**重要**

この冊子は各種サービスの詳細および  
対応窓口となる連絡先等が記載されている  
重要な書類となりますので大切にお手元に  
保管ください。

～総合補償制度加入対象者は以下の者とする。～  
賃貸借契約に基づく賃借人でありかつ(株)ジェイ・エス・ビー・ネットワーク管理物件  
に入居中の者  
※当制度による全てのサービス(補償)については退室日をもって終了とさせていただきます。  
※お住まいのマンションの仲介・管理会社等の変更により当サービスが提供できなくなる場合がございます。  
※中途退室によるサービスの解約・返金については販売・取扱店にご連絡ください。

# いつでも、どんなことでも、トータルな安心！ 必要なメニューがセットされた、 大きな安心『UniLife 学生総合補償24』

**24h  
管理** Menu1、2、4のサービス  
については、24時間365日  
連絡窓口を設けております。

## 5つの安心サービスのご紹介

- Menu  
1

### 24時間サポートサービス

24h  
管理
- Menu  
4

### 損害補償サービス

24h  
管理
- Menu  
2

### 24時間メディカルサービス

24h  
管理
- Menu  
5

### 引越会社紹介サービス
- Menu  
3

### ライフサポートサービス

## Menu 1 安心の24時間サポートサービス 24h 管理

お部屋の鍵を失くしてしまった、隣が騒がしくて眠れない、トイレの水が止まらない…。  
ひとり暮らしにはトラブルがつきもの。安心の24時間管理体制で深夜でも繋がる相談窓口がお客様の快適生活をサポートします。

※UniLife学生総合補償24の加入者は、修理対応などに伴う出動料金および修理料金が優遇されます。

### ■修理代金目安表

		基本料金 [出動料金] (税込)		修理料金 (税込)	
		通常価格	総合補償加入者	通常価格	総合補償加入者
平日	月～金 (9:00～18:00)	¥5,500	→ 無料	1時間まで ¥3,300 30分毎超過 ¥1,650	→ 1時間まで無料 30分毎超過 ¥1,650
	夜間 (18:00～翌日9:00)	¥8,800	→ ¥3,300	1時間まで ¥3,300 30分毎超過 ¥1,650	→ 1時間まで無料 30分毎超過 ¥1,650
休日	土・日・祝 (9:00～18:00)	¥8,800	→ ¥3,300	1時間まで ¥3,300 30分毎超過 ¥1,650	→ 1時間まで無料 30分毎超過 ¥1,650
	夜間 (18:00～翌日9:00)	¥11,000	→ ¥5,500	1時間まで ¥3,300 30分毎超過 ¥1,650	→ 1時間まで無料 30分毎超過 ¥1,650
備考				材料・部品料金は実費	材料・部品料金は実費

※時間帯料金は電話受付時間となります。

※修理内容によっては対応が翌営業日以降になる場合がございますので予めご了承ください。

※また、修理内容によっては別途料金が発生する場合がございます。[詳細に関しては右記の(株)ジェイ・エス・ビー・ネットワーク各管理センターにお問い合わせください。]

※夏期休業・年末年始は休日料金となります。

## 例えばこんな時

### 鍵・カードキー等の紛失・置き忘れ

鍵・カードキーの  
紛失

新しい鍵に交換します。  
※交換費用は実費

鍵・カードキーの  
置き忘れ

管理会社が開錠します。  
※営業時間中は事務所での貸出し

宅配BOXや  
オートロックなどの  
専用カードキーの  
紛失・置き忘れ

遠隔開放を実施します。  
※マンションによっては  
無い場合がございます。



### 設備機器のトラブル

排水管が  
詰まった

●原因が簡単に分かる場合は  
電話でアドバイスします。

トイレの水が  
止まらない

●緊急時はスタッフが  
出動します。

漏 水

●専門的な修理が必要な場合  
は各協力業者を手配します。

その他の  
設備トラブル

※修理内容によっては対応が翌営業日  
以降となる場合がございます。  
※また、修理内容によっては料金が発生  
する場合がございます。



### 安否確認

保護者の方から  
「連絡が取れない」  
などの問い合わせ  
があった場合

長期間連絡が取れない入  
居者の安否を確認するた  
め、スタッフがマンション  
を訪問し、保護者の方に  
連絡します。

※料金が発生する場合がございます。



### 近隣等とのトラブル

隣室の騒音など

トラブルにならないよう、  
スタッフが仲裁します。  
適切な対応によりトラブ  
ルを防止します。



## 24時間電話受付致します!

24時間サポートサービス  
全国受付センター

# 0570-200-166

※IP電話等のお客様でナビダイヤルがご利用になれない場合は、各管理センターの電話番号にご連絡ください。

お気軽にお近くの管理会社(株)ジェイ・エス・ビー・ネットワークまでご連絡ください。

各管理センターのご連絡先は下記インターネットサイトをご参照ください。

<https://www.jsb.co.jp/company/group/jsb/>



# Menu 2

## いつでも! 24時間メディカルサービス

24h  
管理

はじめは小さな問題でも、ひとり暮らしでは大きな不安になりがちです。そんな時は24時間いつでも繋がる健康・医療相談窓口にお電話ください。健康相談、医療機関案内など、プライバシーを厳守し、適切なアドバイスをさしあげます。

### ■サービス内容

1

24h  
管理

24時間体制で日常の健康、医療に関するご相談や、薬剤全般に関するご相談に看護師などの専門職がお応えします。



2

24h  
管理

専門的な健康・医療相談については、医師による相談が受けられます。

(ただし、予約制となることもあります。)



3

24h  
管理

地域の医療機関情報や救急医療機関、各科の専門医などの詳細情報をご提供します。



4

24h  
管理

女性医師情報を提供。あるいは健康に関するご相談に女性看護師または女性医師(一部予約制)が対応します。

女性専用  
サービス

5

24h  
管理

「三大疾病(ガン・心疾患・脳血管疾患)」診断後の、セカンドオピニオンに関する情報提供やご相談にお応えします。

※セカンドオピニオンとは、「主治医以外の医師の意見」をいいます。

健康・介護ステーション

インターネットでも健康・医療に関する情報をご提供します。

URL:[https://www.ms-ins.com/kenko\\_kaigo/](https://www.ms-ins.com/kenko_kaigo/)

# Menu 3

## 快適のライフサポートサービス

ちょっと聞きたい...けれど、どこに聞けばいいのだろう...そんな日常生活における「暮らしのトラブル」や「暮らしの情報」など、知って得する暮らしに役立つ情報を、各専門家が丁寧にお答えします。



### ■サービス内容

#### 暮らしのトラブル相談 【平日14:00~17:00】

専任の相談員が個人の日常生活上の暮らしのトラブル相談にお応えするほか、必要に応じて弁護士相談(予約制)がご利用できます。(争訟案件等は相談対象外)

#### 育児相談(12歳以下) 【平日10:00~17:00】

育児や妊娠中の悩みに関するご相談に、看護師等がお答えします。

#### 暮らしの情報提供 【平日10:00~17:00】

日常生活に関する各種情報をご提供します。  
●冠婚葬祭についてのご質問 ●ボランティア情報 等

#### 紹介サービス 【平日10:00~17:00】

各種人間ドック・在宅検診(がん・生活習慣病など) / ベビーシッター紹介・緊急通報サービス 等

※平日:土日祝、年末年始を除いた月~金

#### 税務相談 【平日14:00~17:00】

専任の相談員が個人の日常生活上の税務相談にお応えするほか、必要に応じて税理士相談(予約制)がご利用できます。



Menu 2 Menu 3  
に関する  
ご相談は

24時間メディカルサービス/ライフサポートサービス受付電話番号

0120-033-939

※ご連絡の際は「UniLife学生総合補償24の加入者」である旨をお伝えください。  
※ご利用の際は音声ガイダンスに従い「生活サポートサービス」をご選択ください。

※Menu2.3のサービスは予告なく変更・中止する場合がありますので、予めご了承ください。

火災、水災、落雷、破裂・爆発などの事故や、他の戸室からの水濡れ、盗難等万一の事故から家財を守ります。  
火災や爆発等で借りているお部屋や建物に損害を与えた場合の家主さんへの賠償責任や自室の水濡れにより他の戸室へ水濡れ損害をおこしてしまった場合の他人への賠償責任から加入者を守ります。事故の際も24時間受付でスピーディーに対応します。

### ■補償サービスの一例

#### 生活用動産補償

火災・水災・事故・盗難などから家財を守ります。



#### 借家人賠償責任補償

借りている部屋を失火等で損壊してしまった場合、家主に対して負担する損害賠償を補償します。

(例) 借戸室で台所の火の不始末で火事を起こしてしまった。  
自分にケガはなかったが、家主より損害賠償を請求されてしまった。



#### 賠償責任補償

他人にケガをさせたり他人の物を壊したりした場合の補償です。

(例) あやまって他人にぶつかり、大ケガを負わせ損害賠償を請求されることになってしまった。

※賠償責任補償の被保険者の範囲は、入居者本人を被保険者とします。



損害補償サービスに関する詳細については、別紙『重要事項等説明書』をご参照ください。

損害補償サービスは、当サービス加入者を被保険者として、(株)ジェイ・エス・ビーと三井住友海上火災保険(株)にて保険契約を締結することにより提供しています。

万一、事故が起こった場合は、事故サポートセンターまでご連絡ください。

**[事故サポートセンター] 0570-200-166 (24時間受付)**

### ■UniLife学生総合補償24 加入者

補償の種類	家財	借家人賠償	修理費用	個人賠償
保険金額	100万円 ※免責金額:1万円	1,000万円	300万円 ※免責金額:3,000円	1億円

※地震保険は付帯されておりません。

Menu  
5

# 引越会社紹介サービス



## UniLife ご紹介のお客様限定!

UniLifeと提携する引越会社をご紹介します。特別サービス、特別価格でご利用いただけます。

**特典1** お引越料金 **特別割引!**  
**20パーセントOFF!**

**特典2** 荷造り用ダンボール 単身プランは10箱  
**無料サービス!**  
※ご家財量によって異なります。

**特典3** **ハンガーケースご用意**  
※ご希望のお客様へご用意致します。  
※有料となる場合がございます。

**特典4** お荷物一時保管  
**無料サービス!**  
エリアやお申し込み時期、お荷物量、お預かり期間等によっては  
対応できない事もございます。  
※目安は1週間です。

### 特別優待割引専用二次元バーコード



お見積依頼・各種お問合せは、まず  
最初に二次元バーコードより、ご  
登録をお願い致します。追って、担  
当者よりお電話を差し上げます。

ご不明な点はフリーダイヤル(0120-06-6020)まで  
受付時間9:00~17:00(年末年始を除く)

※1月~3月は自動音声でのご案内となります  
※二次元バーコード登録は24H可能です



**特典1** 次回仲介手数料割引

次回ご契約時に**仲介手数料を70%OFF!**  
※一部対象外があります。

ご契約の店舗に  
ご連絡ください。

**特典2** 兄弟姉妹仲介手数料割引

兄弟姉妹をご紹介いただいた際に**仲介手数料を70%OFF!**

**特典3** 住み替えサポート割引  
その他優待特典あり

住み替えなどの次回ご契約時に**仲介手数料を最大70%OFF!**  
解約違約金なし! 初回日割家賃なし! 敷金は差額のみ! 来春入居の優先予約枠あり!  
※対象マンションに限られます。詳しくはスタッフまでお問い合わせください。